

Utförarenkäten 2020

Öppenvård vuxna - IFO Centrum

Antal svar

Antal svar	
IFO Centrum	231

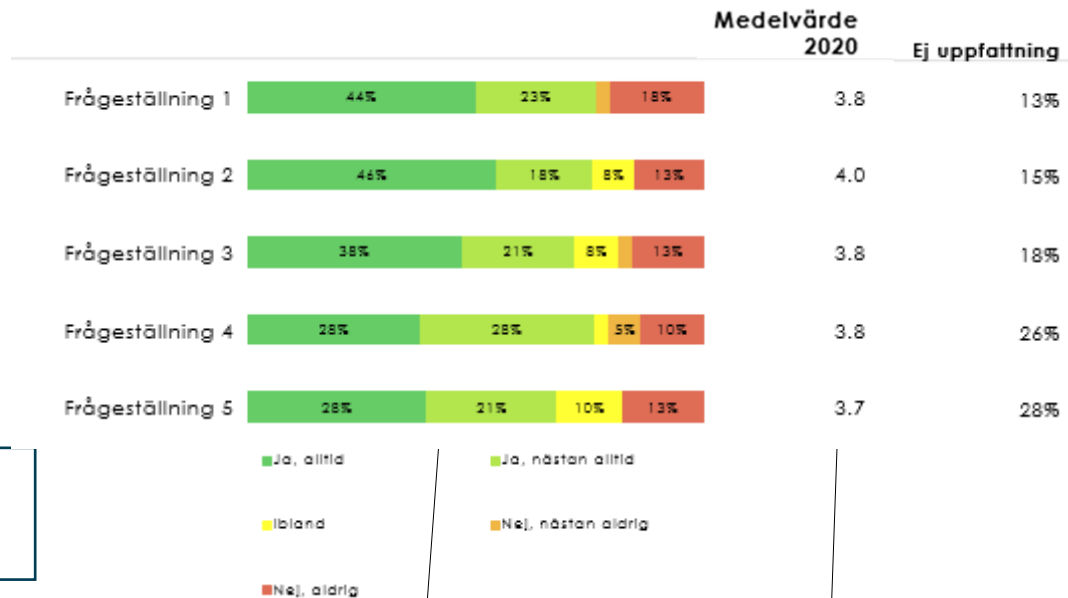
Instruktionssida

I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:
 - 44% svarat "Ja, alltid"
 - 23% svarat "Ja, nästan alltid"
 - 18% svarat "Nej, aldrig" osv
 Medelvärde för frågan är 3,8.
 Medelvärde från tidigare mätning är 3,0.

Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport.

Antal svar
1) 2020 (XX)



Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

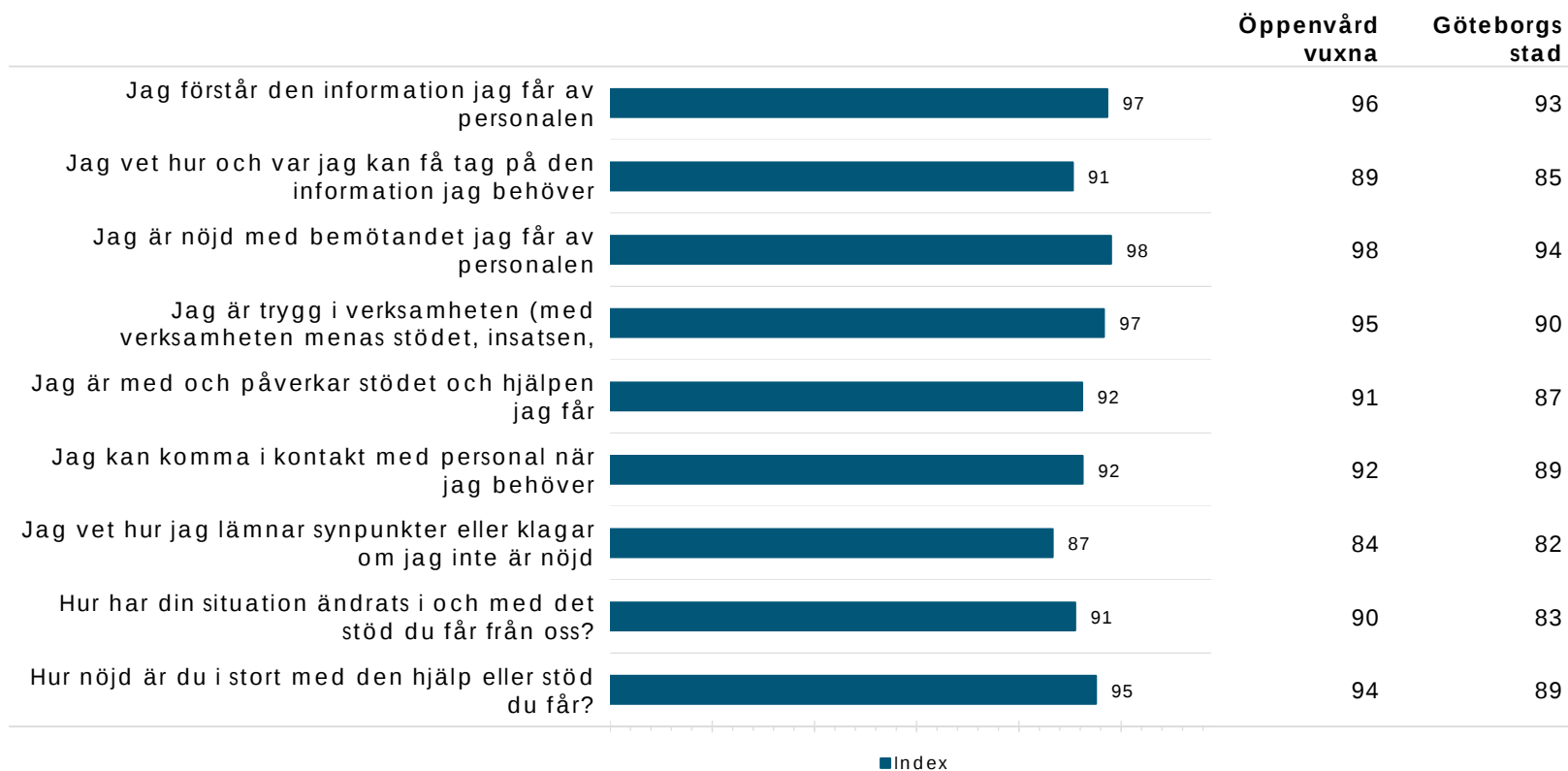
"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapporters medelvärde på frågan,

Index

Index redovisas på en hundragradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5. Stadens totala resultat för verksamheten redovisas i verksamhetsindexet till höger.

IFO Centrum



Förklaring av prioriteringsmatris

Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet.

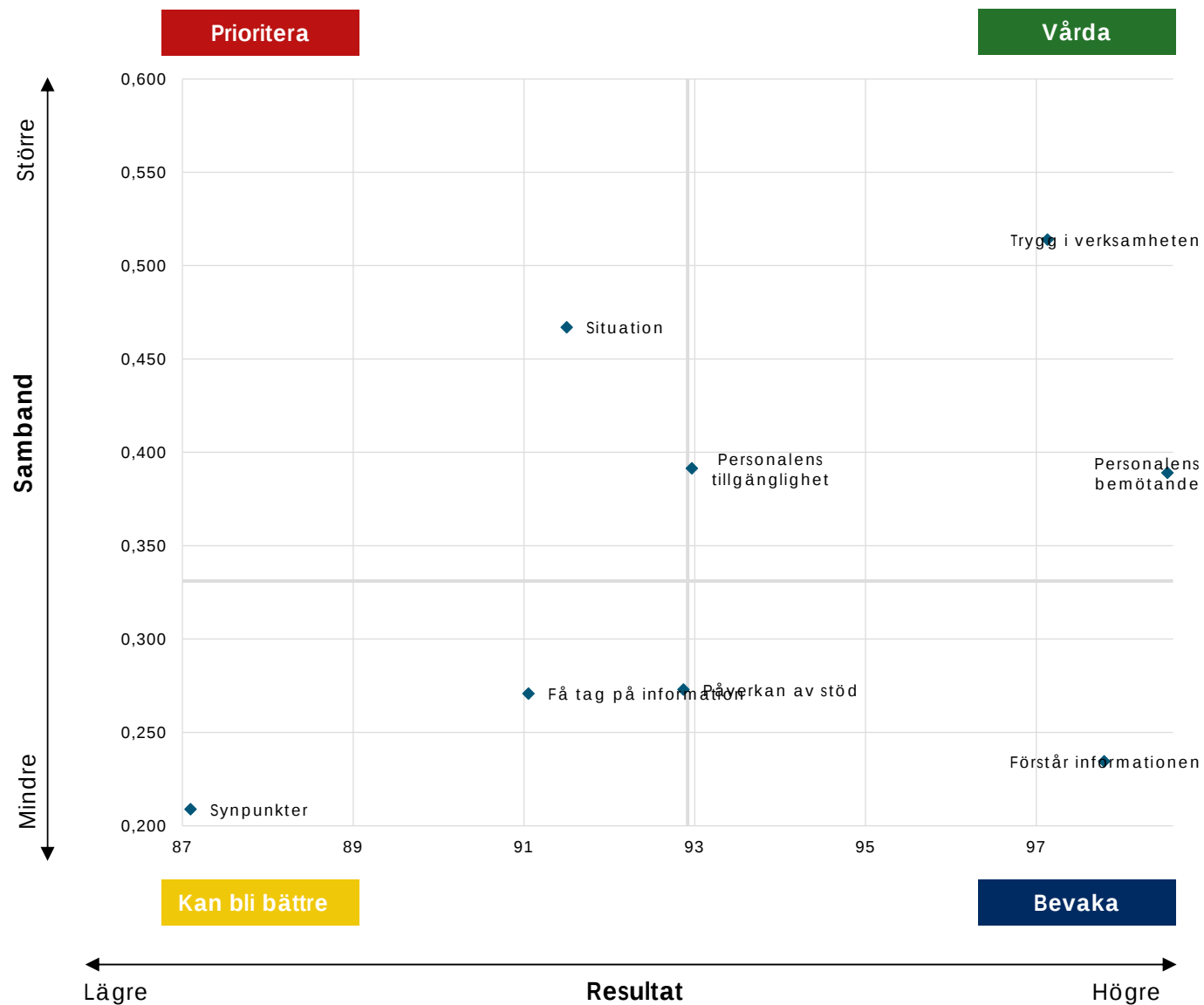
Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



Prioriteringsmatris

IFO Centrum

6



Prioriteringsmatris – tabell

7

IFO Centrum

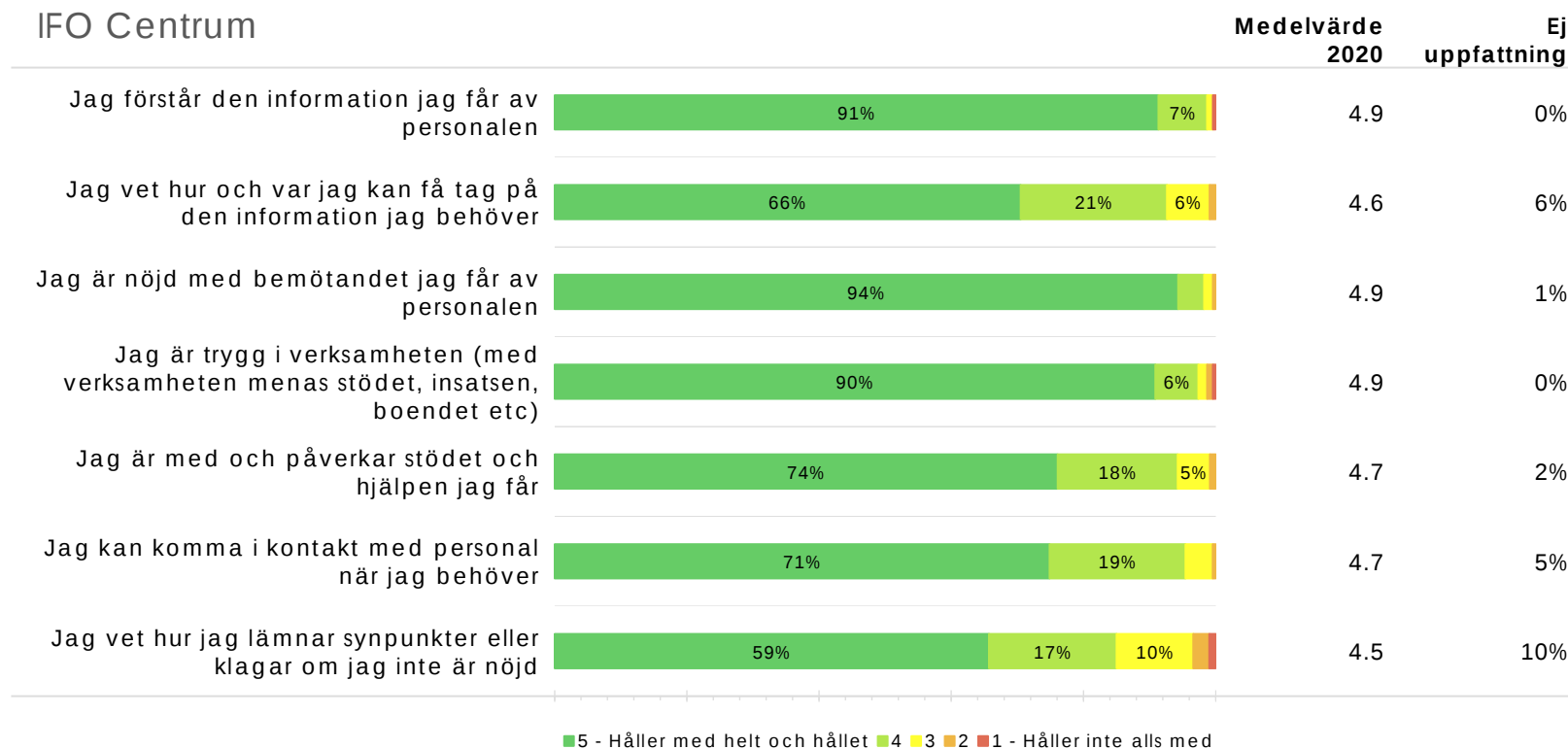
Vårda		Index
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen		98
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc)		97
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver		92
Prioritera		Index
Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?		91
Kan bli bättre		Index
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver		91
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får		92
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd		87
Bevaka		Index
Jag förstår den information jag får av personalen		97

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

IFO Centrum



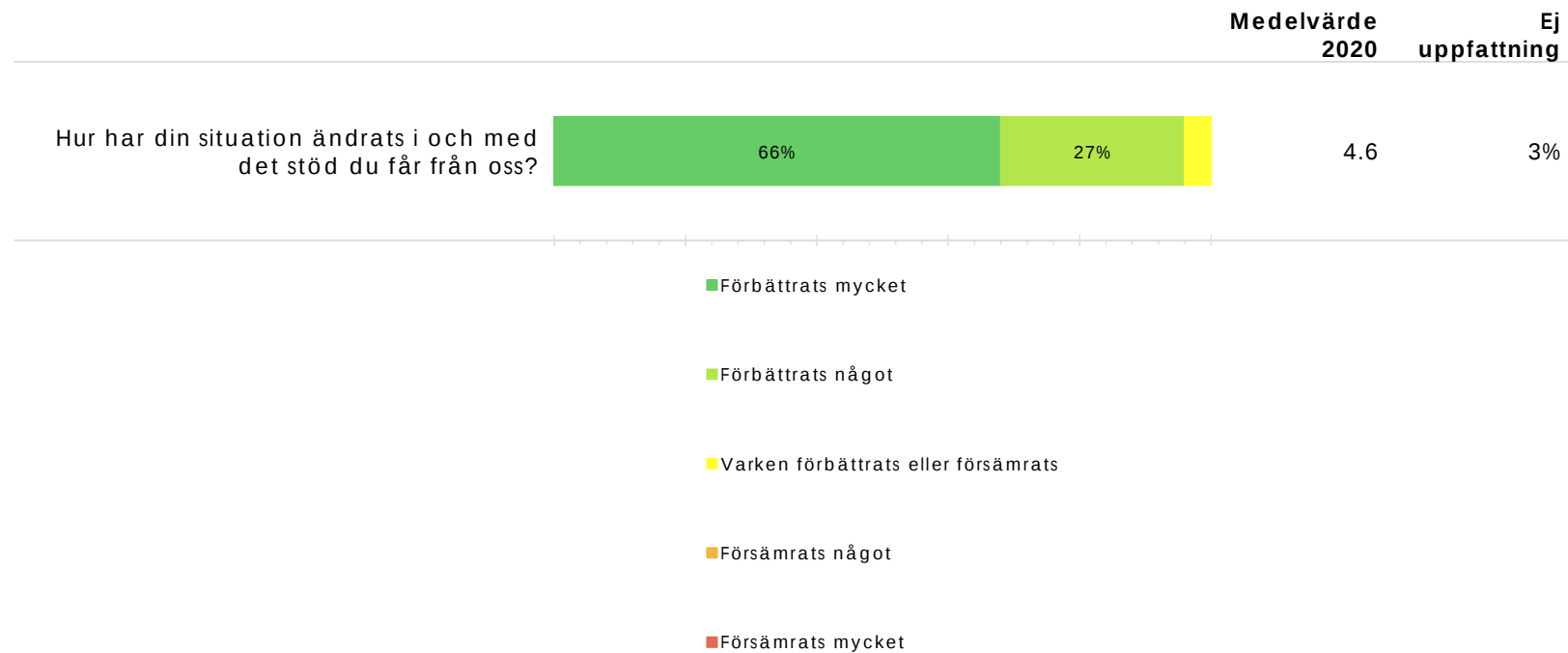
Antal svar
1) 2020 (231)

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

IFO Centrum



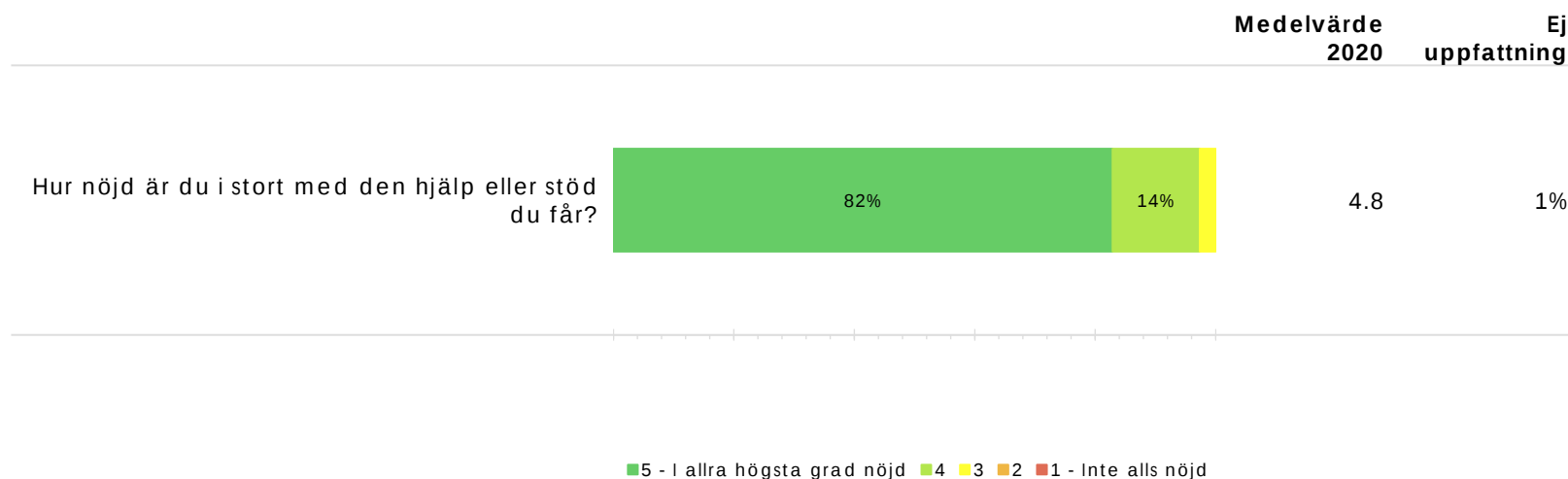
Antal svar
1) 2020 (231)

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

IFO Centrum



Antal svar
1) 2020 (231)

Bakgrundsfrågor

IFO Centrum

11

Andel (%)	
Hur gammal är du?	
Högst 14 år	0%
15 - 17 år	0%
18 - 19 år	0%
20 - 24 år	9%
25 - 40 år	47%
41 - 64 år	37%
65 år eller äldre	8%
Kön?	
Man	58%
Kvinna	41%
Annat	0%
Bas:	
Verksamheter (IFO Centrum)	

Bakgrundsfrågor

IFO Centrum

12

Andel (%)	
Var är du född?	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	69%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	14%
Utanför Sverige	17%
Svarar du som företrädare för någon annan?	
Nej, (svarar för mig själv)	99%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	0%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	1%
Bas:	
Verksamheter (IFO Centrum)	

IFO Centrum

Fördjupningsdel



institutet
för kvalitetsindikatorer

Tabeller – Bakgrund och NKI

14

	IFO Centrum	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15 - 17 år	18 - 19 år	20 - 24 år	25 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
Förstår informationen											
Antal	231	133	95					20	107	84	18
Index	97	97	98					95	97	99	97
Få tag på information											
Antal	227	130	94					20	105	83	17
Index	91	91	90					88	90	92	93
Personalens bemötande											
Antal	230	133	94					20	106	84	18
Index	98	98	98					98	97	99	97
Trygg i verksamheten											
Antal	231	133	95					20	107	84	18
Index	97	97	96					98	96	96	97
Påverkan av stöd											
Antal	230	133	94					20	107	84	17
Index	92	92	94					96	91	92	96
Personalens tillgänglighet											
Antal	230	132	95					20	107	83	18
Index	92	92	94					93	92	93	97
Synpunkter											
Antal	227	130	94					20	107	81	17
Index	87	86	87					82	84	89	94
Nöjd med stöd											
Antal	230	133	94					20	107	83	18
Index	95	94	97					96	94	95	97

Tabeller – Bakgrund och NKI

15

	IFO Centrum	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, (svarar för mig själv)	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn
Förstår informationen							
Antal	231	158	32	38	199		
Index	97	98	95	95	97		
Få tag på information							
Antal	227	156	32	36	196		
Index	91	90	89	93	91		
Personalens bemötande							
Antal	230	157	32	38	198		
Index	98	99	99	95	98		
Trygg i verksamheten							
Antal	231	158	32	38	199		
Index	97	98	95	90	97		
Påverkan av stöd							
Antal	230	158	32	37	198		
Index	92	92	94	91	92		
Personalens tillgänglighet							
Antal	230	158	32	37	199		
Index	92	92	91	94	93		
Synpunkter							
Antal	227	156	32	36	196		
Index	87	85	85	93	86		
Nöjd med stöd							
Antal	230	158	32	38	199		
Index	95	96	98	89	95		

Tabeller – Bakgrund och NKI

16

	IFO Centrum	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15 - 17 år	18 - 19 år	20 - 24 år	25 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
Situation											
Försämrats mycket	0%	0%	0%					0%	0%	0%	0%
Försämrats något	0%	0%	0%					0%	0%	0%	0%
Varken förbättrats eller försämrats	4%	5%	2%					0%	5%	5%	0%
Förbättrats något	27%	27%	28%					40%	27%	25%	28%
Förbättrats mycket	67%	64%	70%					60%	65%	68%	72%
Vet ej	2%	4%	0%					0%	3%	2%	0%
<i>Antal</i>	<i>230</i>	<i>133</i>	<i>94</i>					<i>20</i>	<i>106</i>	<i>84</i>	<i>18</i>
<i>Index</i>	<i>91</i>	<i>90</i>	<i>92</i>					<i>90</i>	<i>91</i>	<i>91</i>	<i>93</i>
<i>Negativ:2,1</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>					<i>0%</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>
<i>Positiv:5,4</i>	<i>94%</i>	<i>91%</i>	<i>98%</i>					<i>100%</i>	<i>92%</i>	<i>93%</i>	<i>100%</i>

Tabeller – Bakgrund och NKI

17

	IFO Centrum	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, (svarar för mig själv)	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshava re och svarar för mitt minderåriga barn
Situation							
Försämrats mycket	0%	0%	0%	0%	0%		
Försämrats något	0%	0%	0%	0%	0%		
Varken förbättrats eller försämrats	4%	4%	3%	5%	5%		
Förbättrats något	27%	28%	22%	32%	25%		
Förbättrats mycket	67%	66%	75%	61%	69%		
Vet ej	2%	3%	0%	3%	2%		
<i>Antal</i>	<i>230</i>	<i>157</i>	<i>32</i>	<i>38</i>	<i>199</i>		
<i>Index</i>	<i>91</i>	<i>91</i>	<i>93</i>	<i>89</i>	<i>91</i>		
<i>Negativ:2,1</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>	<i>0%</i>		
<i>Positiv:5,4</i>	<i>94%</i>	<i>94%</i>	<i>97%</i>	<i>92%</i>	<i>94%</i>		

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

18

	IFO Centrum	Man	Kvinna	Annat
Förstår informationen				
1 - Håller inte alls med	0%	1%	0%	
2	0%	0%	0%	
3	1%	2%	0%	
4	7%	6%	9%	
5 - Håller med helt och hållet	91%	92%	91%	
Vet ej	0%	0%	0%	
<i>Antal</i>	231	133	95	
<i>Medelvärde</i>	4.9	4.9	4.9	
<i>Negativ:2,1</i>	0%	1%	0%	
<i>Positiv:5,4</i>	99%	98%	100%	
Få tag på information				
1 - Håller inte alls med	0%	0%	0%	
2	1%	0%	2%	
3	6%	8%	4%	
4	21%	19%	23%	
5 - Håller med helt och hållet	67%	67%	68%	
Vet ej	4%	6%	2%	
<i>Antal</i>	227	130	94	
<i>Medelvärde</i>	4.6	4.6	4.6	
<i>Negativ:2,1</i>	1%	0%	2%	
<i>Positiv:5,4</i>	89%	86%	91%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

19

	IFO Centrum	Man	Kvinna	Annat
Personalens bemötande				
1 - Håller inte alls med	0%	0%	0%	
2	0%	0%	1%	
3	1%	2%	0%	
4	4%	3%	5%	
5 - Håller med helt och hållet	94%	95%	93%	
Vet ej	0%	0%	1%	
<i>Antal</i>	230	133	94	
<i>Medelvärde</i>	4.9	4.9	4.9	
<i>Negativ:2,1</i>	0%	0%	1%	
<i>Positiv:5,4</i>	98%	98%	98%	
Trygg i verksamheten				
1 - Håller inte alls med	0%	0%	1%	
2	1%	1%	1%	
3	1%	2%	1%	
4	6%	8%	5%	
5 - Håller med helt och hållet	90%	90%	91%	
Vet ej	0%	0%	1%	
<i>Antal</i>	231	133	95	
<i>Medelvärde</i>	4.9	4.9	4.9	
<i>Negativ:2,1</i>	1%	1%	2%	
<i>Positiv:5,4</i>	97%	98%	96%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

20

	IFO Centrum	Man	Kvinna	Annat
Påverkan av stöd				
1 - Håller inte alls med	0%	0%	0%	
2	1%	2%	0%	
3	5%	6%	3%	
4	18%	17%	18%	
5 - Håller med helt och hållet	75%	74%	78%	
Vet ej	2%	2%	1%	
<i>Antal</i>	230	133	94	
<i>Medelvärde</i>	4.7	4.7	4.8	
<i>Negativ:2,1</i>	1%	2%	0%	
<i>Positiv:5,4</i>	93%	90%	96%	
Personalens tillgänglighet				
1 - Håller inte alls med	0%	0%	0%	
2	0%	0%	1%	
3	4%	5%	2%	
4	20%	21%	17%	
5 - Håller med helt och hållet	71%	70%	74%	
Vet ej	5%	4%	6%	
<i>Antal</i>	230	132	95	
<i>Medelvärde</i>	4.7	4.7	4.7	
<i>Negativ:2,1</i>	0%	0%	1%	
<i>Positiv:5,4</i>	91%	91%	91%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

21

	IFO Centrum	Man	Kvinna	Annat
Synpunkter				
1 - Håller inte alls med	1%	2%	0%	
2	2%	2%	3%	
3	11%	10%	12%	
4	18%	18%	15%	
5 - Håller med helt och hållet	60%	59%	62%	
Vet ej	9%	9%	9%	
<i>Antal</i>	227	130	94	
<i>Medelvärde</i>	4.5	4.5	4.5	
<i>Negativ:2,1</i>	3%	3%	3%	
<i>Positiv:5,4</i>	78%	78%	77%	
Nöjd med stöd				
1 - Inte alls nöjd	0%	0%	0%	
2	0%	0%	0%	
3	3%	4%	1%	
4	14%	16%	12%	
5 - I allra högsta grad nöjd	82%	79%	87%	
Vet ej	1%	2%	0%	
<i>Antal</i>	230	133	94	
<i>Medelvärde</i>	4.8	4.8	4.9	
<i>Negativ:2,1</i>	0%	0%	0%	
<i>Positiv:5,4</i>	97%	95%	99%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	IFO Centrum	Man	Kvinna	Annat
Situation				
Försämrats mycket	0%	0%	0%	
Försämrats något	0%	0%	0%	
Varken förbättrats eller försämrats	4%	5%	2%	
Förbättrats något	27%	27%	28%	
Förbättrats mycket	67%	64%	70%	
Vet ej	2%	4%	0%	
<i>Antal</i>	230	133	94	
<i>Medelvärde</i>	4.6	4.6	4.7	
<i>Negativ:2,1</i>	0%	0%	0%	
<i>Positiv:5,4</i>	94%	91%	98%	